

Aviso de Privacidad Integral

Responsable del Tratamiento de Datos Personales

Spanicar México, S.A. de C.V., con domicilio en Avenida Central esquina Ignacio Allende, Mz.21 Lt.1-19, Colonia Villas de Aragón, Ecatepec, Estado de México, es responsable del tratamiento de sus datos personales.

Datos Personales que Recabamos

Recabamos de usted los siguientes datos personales:

- Nombre completo
- Domicilio
- Correo electrónico
- Número telefónico (fijo y/o celular)
- Datos de identificación y contacto
- Información sobre preferencias de productos o servicios

En su caso, también podemos recabar datos financieros (ej. información para trámites de financiamiento) de manera opcional y explícita.

Finalidades del Tratamiento

Finalidades primarias:

- Proveer los productos y servicios que ha solicitado.
- Dar cumplimiento a obligaciones contractuales y legales.
- Contactarlo para dar seguimiento a cotizaciones, solicitudes o servicios adquiridos.
- Gestionar trámites administrativos relacionados con la adquisición de bienes o servicios.

Finalidades secundarias:

- Envío de publicidad y promociones de productos y servicios propios o de socios comerciales.
- Evaluaciones de calidad y encuestas de satisfacción.
- Análisis de mercado, estadísticas comerciales y elaboración de perfiles de clientes para mejorar nuestros productos y servicios.

Puede oponerse al uso de sus datos para finalidades secundarias siguiendo el procedimiento descrito más adelante.

Transferencia de Datos Personales

Sus datos personales podrán ser transferidos a las siguientes personas físicas o morales, siempre protegiendo su confidencialidad:

- Empresas del mismo grupo corporativo de Spanicar México, S.A. de C.V.
- Instituciones financieras para trámites de crédito o financiamiento.
- Aseguradoras para gestión de pólizas de seguro vehicular.
- Autoridades gubernamentales en cumplimiento de obligaciones legales.

- Terceros proveedores de servicios necesarios para la prestación de nuestros productos y servicios.

Las transferencias se realizarán bajo los términos permitidos por la ley y garantizando el adecuado tratamiento de sus datos personales.

Medios para Ejercer Derechos ARCO y Revocar el Consentimiento

Usted tiene el derecho de:

- Acceder a sus datos personales.
- Rectificar sus datos si son inexactos o incompletos.
- Cancelar sus datos cuando considere que no se requieren para alguna de las finalidades señaladas.
- Oponerse al tratamiento de sus datos para fines específicos.

También podrá revocar su consentimiento en cualquier momento.

****Procedimiento:****

Deberá enviar una solicitud dirigida al Departamento de Mercadotecnia al correo electrónico: 105.gerencia.mercadotecnia@nissansantaclara.com, indicando:

- Nombre completo
- Relación con Spanicar México (cliente, prospecto, etc.)
- Derecho que desea ejercer
- Datos que desea modificar o cancelar
- Documentos que acrediten su identidad o representación legal

El plazo de respuesta será de 20 días hábiles a partir de la recepción de su solicitud.

Uso de Cookies y Tecnologías de Rastreo

Nuestro sitio web utiliza cookies y tecnologías similares para mejorar su experiencia de navegación y para fines estadísticos. Usted puede configurar su navegador para aceptar o rechazar el uso de cookies.

Modificaciones al Aviso de Privacidad

Spanicar México, S.A. de C.V. podrá modificar o actualizar este Aviso de Privacidad en cualquier momento. Las modificaciones estarán disponibles a través de:

- Nuestra página web: www.seminuevossantaclara.mx
- Otros medios electrónicos o impresos que Spanicar México determine.